

# Vacature

Ben jij iemand die op een persoonlijke wijze, met een glimlach op je gezicht klanten wil helpen? Weet jij als geen ander je passie voor koffie en wijn over te brengen op onze klanten? Dan zoeken wij jou!

## **Customer Service Medewerker Colaris (24 – 40 uur)**

Jouw dag als Customer Service Medewerker begint met een kop koffie. Aan jou de keuze of dit vandaag vanuit huis is óf op ons kantoor in Weert. Via de chat of Teams bespreek je met je collega's wat er speelt, welke acties er zijn en horen we graag hoe het met je gaat.

In alles wat wij doen staat de klant centraal. Je bent niet zomaar een Customer Service medewerker in een callcenter. Je adviseert klanten (veelal telefonisch) over onze mooie producten en toont hierbij inlevingsvermogen. Jij kent als geen ander het persoonlijke verhaal van de klant en speelt hier proactief op in. Je schakelt snel (met o.a. je collega's, onze leveranciers, maar ook tussen verschillende systemen) om de klant te helpen en de juiste oplossing aan te reiken. We juichen het toe wanneer jij deze oplossing deelt met het team. Samen kijken we graag hoe we onze klanten nóg beter kunnen bedienen.

In deze rol werk je op onze locatie in Weert binnen een klein en hecht team dat specifiek de Colaris klant bedient. Denk daarbij aan Wijndirecteuren, Sales Medewerkers en Commerciële Binnendienst. Daarnaast ben je onderdeel van het e-Luscious Customer Service team bestaande uit 30 collega's. Zij werken gezamenlijk voor alle labels vanuit Gorredijk en Lummen in België. Door het hands-on en informele karakter van het team bereiken we mooie resultaten en dat vieren we samen!

### **Jij:**

- Bent een ondernemende persoonlijkheid die proactief schakelt;
- Beschikt over communicatieve vaardigheden en hebt inlevingsvermogen;
- Hebt brede schouders, klanten kunnen altijd bij jou terecht;
- Beheerst de Nederlandse taal beheers uitstekend, zowel in woord als geschrift;
- Bent vaardig met de computer en kunt gemakkelijk schakelen tussen systemen;
- Heb tot slot, zeker niet onbelangrijk, affiniteit met koffie & wijn.

# Vacature

## WIJ BIEDEN JOU:

- Een functie met veel ruimte voor eigen initiatief in een hard groeiend bedrijf met 180 collega's;
- Flexibiliteit in werken: thuis op kantoor of zelfs een paar weken vanuit het buitenland in overleg;
- Een creatieve, positieve en dynamische werksfeer in een winnend, no-nonsense team;
- Een competitief salaris bij een inspirerend bedrijf, we zijn trots op ons World-Class Workplace;
- Volop ruimte om jezelf verder te ontwikkelen binnen en buiten je eigen vakgebied door op maat samen te kijken waar je behoeften liggen;
- Korting op alle artikelen die wij verkopen binnen e-Luscious.

## OVER E-LUSCIOUS:

e-Luscious is een e-commerce organisatie in wijn, koffie & diervoeding dat een mooie plek heeft bemachtigd in de top 30 grootste e-shop winkels van de Benelux. Met succesvolle labels, zoals Wijnvoordeel, Wijnbeurs, Leon Colaris, Koffievoordeel, Koffiemarkt en Voormijndier, zijn wij actief in diverse Europese landen.

Ons geheim is simpel: liefde voor onze mooie producten en het centraal zetten van onze klanten. Iedere dag spelen we slimmer, persoonlijker en efficiënter in op hun behoeften. Dat dit werkt, blijkt wel uit onze groei. We zijn afgelopen jaren verdubbeld in omzet, onze webshops bevinden zich in een continue stroomversnelling en we ontwikkelen steeds meer nieuwe concepten en nieuwe markten.

## INTERESSE?

Wil jij meebouwen aan de groei van e-Luscious en impact maken bij een snelgroeiend bedrijf? Graag komen we dan met jou in contact via: [recruitment@eluscious.com](mailto:recruitment@eluscious.com).

## DE PROCEDURE:

Wanneer jouw verwachtingen en onze wensen op elkaar aansluiten, nodigen we je graag uit voor een eerste (video) kennismakingsgesprek. Zijn we na dit gesprek beiden enthousiast, dan plannen we uitgebreide gesprekken met je in. Na deze gesprekken volgt er zo snel mogelijk een terugkoppeling en een eventueel aanbod. App of bel gerust wanneer je vragen hebt met Femke Kemps (+31611271327). Wie weet drinken wij binnenkort een goede kop koffie!

